|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Правила поведения в конфликтных ситуациях:**  Дайте партнеру «выпустить пар».  Потребуйте спокойно обосновать претензии.  Сбивайте агрессию неожиданными приемами. Например, попросите доверительно у конфликтующего партнера совета.  Не давайте партнеру отрицательных оценок, а говорите о своих чувствах. Не говорите: «Вы меня обманываете», лучше звучит: «Я чувствую себя обманутым».  Попросите сформулировать желаемый конечный результат и проблему как цепь препятствий.  Предложите высказать свои соображения по разрешению возникшей проблемы и свои варианты решения.  В любом случае дайте партнеру «сохранить свое лицо». Не позволяйте себе распускаться и отвечать агрессией на агрессию.  Отражайте как эхо смысл высказываний и претензий партнера. Кажется, что все понятно, и все же: «Правильно ли я Вас понял?», «вы хотели сказать…?»  Держитесь в позиции «на равных» | **Причины конфликтов.**В целом, конфликт вызывается следующими тремя группами причин, обусловленных:  трудовым процессом;  психологическими особенностями человеческих взаимоотношений, то есть их симпатиями и антипатия-ми, культурными, этническими раз-личиями людей и т.д.;  ***личностным своеобразием членов груп***п, например, неумением контролировать свое эмоциональное состояние, агрессивностью, бестактностью.  Конфликты являются стрессовыми ситуациями, которые окружают нас в повседневной жизни.  Неэффективность поведения большинства людей в конфликтных ситуациях чаще всего объясняется их неумением выбрать правильную стратегию поведения. Стратегии поведения в ситуации конфликтного взаимодействия: **Конфронтация** - прямое столкновение и использование силовых методов разрешения конфликтов; **Избежание -** уход от борьбы, попытка представить ситуацию так, как будто конфликта вовсе нет. **Приспособление** - признание поражения ради сохранения отношений (уступка). **Компромисс** - обмен уступками для достижения приемлемого соглашения. **Сотрудничество** - совместная работа сторон для обоюдного удовлетворения интересов. | ***Конфликт!!! Что делать???******Относись к другим так, как бы ты хотел, чтобы относились к тебе.***педагог-психолог МАОУ «Лицей №21»Грипас Елена Викторовна |