|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Правила поведения в конфликтных ситуациях:**   Дайте партнеру «выпустить пар».   Потребуйте спокойно обосновать претензии.   Сбивайте агрессию неожиданными приемами. Например, попросите доверительно у конфликтующего партнера совета.   Не давайте партнеру отрицательных оценок, а говорите о своих чувствах. Не говорите: «Вы меня обманываете», лучше звучит: «Я чувствую себя обманутым».   Попросите сформулировать желаемый конечный результат и проблему как цепь препятствий.   Предложите высказать свои соображения по разрешению возникшей проблемы и свои варианты решения.   В любом случае дайте партнеру «сохранить свое лицо». Не позволяйте себе распускаться и отвечать агрессией на агрессию.   Отражайте как эхо смысл высказываний и претензий партнера. Кажется, что все понятно, и все же: «Правильно ли я Вас понял?», «вы хотели сказать…?»   Держитесь в позиции «на равных» | **Причины конфликтов.**  В целом, конфликт вызывается следующими тремя группами причин, обусловленных:   трудовым процессом;   психологическими особенностями человеческих взаимоотношений, то есть их симпатиями и антипатия-ми, культурными, этническими раз-личиями людей и т.д.;   ***личностным своеобразием членов груп***п, например, неумением контролировать свое эмоциональное состояние, агрессивностью, бестактностью.  Конфликты являются стрессовыми ситуациями, которые окружают нас в повседневной жизни.  Неэффективность поведения большинства людей в конфликтных ситуациях чаще всего объясняется их неумением выбрать правильную стратегию поведения.  Стратегии поведения в ситуации конфликтного взаимодействия:  **Конфронтация** - прямое столкновение и использование силовых методов разрешения конфликтов;  **Избежание -** уход от борьбы, попытка представить ситуацию так, как будто конфликта вовсе нет.  **Приспособление** - признание поражения ради сохранения отношений (уступка).  **Компромисс** - обмен уступками для достижения приемлемого соглашения.  **Сотрудничество** - совместная работа сторон для обоюдного удовлетворения интересов. | ***Конфликт!!! Что делать???***    ***Относись к другим так, как бы ты хотел, чтобы относились к тебе.***  педагог-психолог МАОУ «Лицей №21»  Грипас Елена Викторовна |