

УТВЕРЖДАЮ

председатель комитета образования
администрации города Тамбова
Тамбовской области

(подпись)

Е.Д. Выжимов

30.01.2020

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Лицей № 21»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на	1. Обеспечение соответствия официального сайта МАОУ «Лицей № 21» требованиям законодательства	В течение 2020 года	Рубцова Ирина Валерьевна, методист		
	2. Своевременное пополнение и обновление актуальной информации на сайте МАОУ «Лицей № 21»	В течение 2020 года	Рубцова Ирина Валерьевна, методист		
	3. Проведение информационно-разъяснительной работы с населением о проведении	Ежеквартально	Шишкина Татьяна Юрьевна, заместитель директора по УВР,		

информационных стендах, на сайте, до 100%	независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях		Игнатьева Ольга Николаевна, заместитель директора по УВР, классные руководители		
	4.Обеспечение функционирования на официальном сайте МАОУ «Лицей №21» раздела «Обращения граждан»	В течение 2020 года	Рубцова Ирина Валерьевна, методист		
	5.Обеспечение предоставления информации о МАОУ «Лицей № 21» для всех участников образовательных отношений	В течение 2020 года	Рубцова Ирина Валерьевна, методист		
	6.Использование электронного ресурса http://anketa.68edu.ru , обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг	В течение 2020 года	Рубцова Ирина Валерьевна, методист, классные руководители		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, до 100%	1.Приобретение мультимедийного оборудования, школьной мебели за счет внебюджетных средств	В течение 2020 года	Рудник Вера Георгиевна, директор лицея, Кузнецов Сергей Николаевич, заместитель директора по АХР		
	2.Обеспечение свободного доступа к сети Интернет и библиотечным ресурсам	В течение 2020 года	Кузнецов Сергей Николаевич, заместитель директора по АХР, Машков Сергей Николаевич, электроник, Буданцева Людмила Александровна,		

			педагог-библиотекарь		
	3.Совершенствование содержания дополнительных образовательных программ	Апрель-май 2020 года	Стародубцева Наталия Геннадьевна, заместитель директора по воспитательной работе		
	4.Организация обучения по адаптированным образовательным программам детей с ОВЗ, в том числе в дистанционной форме	В течение 2020 года	Игнатъева Ольга Николаевна, заместитель директора по УВР, Просветова Наталия Викторовна, методист		
	5.Организация работы консультационного пункта по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей	В течение 2020 года	Стародубцева Наталия Геннадьевна, заместитель директора по воспитательной работе, Грипас Елена Викторовна, педагог-психолог		
	6.Участие в реализации муниципальной программы города Тамбова «Развитие образования города Тамбова» на 2016-2020 годы, утвержденной постановлением администрации города Тамбова от 30.11.2015 № 8776	В течение 2020 года	Рудник Вера Георгиевна, директор лица		
	7. Участие в реализации программы «Содействие созданию в городе Тамбове (исходя из прогнозируемой потребности) новых мест в общеобразовательных организациях на 2016-2025 годы», утвержденной постановлением администрации	В течение 2020 года	Рудник Вера Георгиевна, директор лица		

	города Тамбова от 05.04.2016 № 2005				
	8. Участие в реализации Плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение значений показателей доступности для инвалидов, объектов и услуг в муниципальном образовании городской округ город Тамбов (2015-2020 годы)» утвержденной постановлением администрации города Тамбова от 11.12.2015 № 9073	В течение 2020 года	Рудник Вера Георгиевна, директор лицея, Игнатъева Ольга Николаевна, заместитель директора по УВР, Просветова Наталия Викторовна, методист		
	9. Участие в реализации муниципальной программы города Тамбова «Доступная среда» на 2017-2021 годы, утвержденной постановлением администрации города Тамбова от 32.11.2016 № 7114	В течение 2020 года	Рудник Вера Георгиевна, директор лицея, Игнатъева Ольга Николаевна, заместитель директора по УВР, Просветова Наталия Викторовна, методист		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Создание разметки стоянки для автотранспортных средств инвалидов	В течение 2020 года	Рудник Вера Георгиевна, директор лицея, Кузнецов Сергей Николаевич, заместитель директора по АХР		
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные	Приобретение сменного кресла-коляски (при условии выделения финансовых средств)	В течение 2020 года	Рудник Вера Георгиевна, директор лицея, Кузнецов Сергей		

услуги наравне с другими			Николаевич, заместитель директора по АХР		
	3.Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в лицее (при условии выделения финансовых средств)	В течение 2020 года	Рудник Вера Георгиевна, директор лицея, Кузнецов Сергей Николаевич, заместитель директора по АХР, Просветова Наталия Викторовна, методист		
	4.Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при условии выделения финансовых средств)	В течение 2020 года	Рудник Вера Георгиевна, директор лицея, Кузнецов Сергей Николаевич, заместитель директора по АХР		
	5.Направление на курсы русского жестового языка сотрудников лицея	В течение 2020 года	Рудник Вера Георгиевна, директор лицея, Просветова Наталия Викторовна, методист		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм	1.Обеспечение направления административных и педагогических работников на обучение по соответствующим программам: «Менеджмент в образовании», «Обеспечения качества начального общего образования в условиях реализации ФГОС»,	В течение 2020 года	Рудник Вера Георгиевна, директор лицея, Шишкина Татьяна Юрьевна, заместитель директора по УВР, Горячева Наталия Александровна, специалист по кадрам		

взаимодействия, до 100%	<p>«Проектирование образовательного процесса по русскому языку и литературе в условиях реализации Концепции школьного филологического образования»,</p> <p>«Обеспечение качества образовательных достижений учащихся по иностранному языку в условиях реализации ФГОС»,</p> <p>«Особенности предметного содержания и методического обеспечения математики в условиях реализации Концепции развития математического образования в РФ»,</p> <p>«Проектирование биологического образования в условиях реализации ФГОС»,</p> <p>«Современные технологии инклюзивного образования»,</p> <p>«Проектирование здоровьесберегающей среды в образовательной организации»,</p> <p>«Коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения речи»,</p> <p>«Современные образовательные технологии в реализации дополнительных общеобразовательных программ»</p>				
довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	2.Проведение в МАОУ «Лицей №21» методических мероприятий, направленных на повышение компетентности работников:	В течение 2020 года	Шишкина Татьяна Юрьевна, заместитель директора по УВР, Игнатьева Ольга		

вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, до 100% (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)	единый методический день (1 раз в год), тематические недели (ежемесячно), педагогические советы (4 раза в год)		Николаевна, заместитель директора по УВР,		
довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, до 100% (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)	3.Организация участия учителей в конкурсах профессионального мастерства: «Учитель года», «Начало», «Степени роста», «Сердце отдаю детям»	В течение 2020 года	Шишкина Татьяна Юрьевна, заместитель директора по УВР, Горячева Наталия Александровна, специалист по кадрам		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, до 100%	1.Контроль за соответствием материально-технического обеспечения образовательной деятельности	В течение 2020 года	С.Н.Кузнецов, заместитель директора по АХР		

	2.Контроль за качеством проведения уроков и внеурочной деятельности	В течение 2020 года	Шишкина Татьяна Юрьевна, заместитель директора по УВР, Игнатъева Ольга Николаевна, заместитель директора по УВР, Стародубцева Наталия Геннадьевна, заместитель директора по воспитательной работе		
	3.Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образовательной деятельности МАОУ «Лицей №21»	В течение 2020 года	Шишкина Татьяна Юрьевна, заместитель директора по УВР		
	4. Рассмотрение вопросов организации образовательной деятельности в МАОУ «Лицей №21» на заседаниях Управляющего совета лицея	В течение 2020 года	Рудник Вера Георгиевна, директор лицея, Шишкина Татьяна Юрьевна, заместитель директора по УВР		
	5.Организация работы с родителями (законными представителями) будущих первоклассников	В течение 2020 года	Рудник Вера Георгиевна, директор лицея, Игнатъева Ольга Николаевна, заместитель директора по УВР		