УТВЕРЖДАЮ
председатель комитета образования
администрации города Тамбова
Тамбовской области

_____ Е.Д. Выжимов
(подпись)

_____
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Лицей № 21»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных	1. Обеспечение соответствия официального сайта МАОУ «Лицей № 21» требованиям законодательства	В течение 2020 года	Рубцова Ирина Валерьевна, методист	Выполняется	
	2.Своевременное пополнение и обновление актуальной информации на сайте МАОУ «Лицей № 21»	В течение 2020 года	Рубцова Ирина Валерьевна, методист	Выполняется	
	3.Проведение информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных	Ежеквартально	Шишкина Татьяна Юрьевна, заместитель директора по УВР, Игнатьева Ольга Николаевна,	Выполняется, данный вопрос рассмотрен на совещании педагогических	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
стендах, на сайте, до 100%	родительских собраниях		заместитель директора по УВР, классные руководители	работников от 10.03.2020 (протокол №3)	
	4.Обеспечение функционирования на официальном сайте МАОУ «Лицей №21» раздела «Обращения граждан»	В течение 2020 года	Рубцова Ирина Валерьевна, методист	Выполняется	
	5.Обеспечение предоставления информации о МАОУ «Лицей № 21» для всех участников образовательных отношений	В течение 2020 года	Рубцова Ирина Валерьевна, методист	Выполняется	
	6.Использование электронного ресурса http://anketa.68edu.ru, обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выражать свое мнение о качестве оказываемых услуг	В течение 2020 года	Рубцова Ирина Валерьевна, методист, классные руководители	Выполняется, данный вопрос рассмотрен на совещании педагогических работников от 10.03.2020 (протокол №3)	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых	1.Приобретение мультимедийного оборудования, школьной мебели за счет внебюджетных средств	В течение 2020 года	Рудник Вера Георгиевна, директор лицея, Кузнецов Сергей Николаевич, заместитель директора	Приобретена школьная мебель (стулья), мебель в столовую на	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
осуществляется образовательная деятельность, до 100%			по АХР	сумму 90450 рублей за счет внебюджетных средств	
	2.Обеспечение свободного доступа к сети Интернет и библиотечным ресурсам	В течение 2020 года	Кузнецов Сергей Николаевич, заместитель директора по АХР, Машков Сергей Николаевич, электроник, Буданцева Людмила Александровна, педагог-библиотекарь	Выполнено, заключено Соглашение о предоставлении доступа к Школьной Цифровой платформе (ШЦП)	
	3.Совершенствование содержания дополнительных образовательных программ	Апрель-май 2020 года	Стародубцева Наталия Геннадьевна, заместитель директора по воспитательной работе	Выполняется	
	4.Организация обучения по адаптированным образовательным программам детей с ОВЗ, в том числе в дистанционной форме	В течение 2020 года	Игнатьева Ольга Николаевна, заместитель директора по УВР, Просветова Наталия Викторовна, методист	Выполняется. Реализуются: 1.АООП НОО для обучающихся с ОВЗ (вариант 7.1) (2020), 2 класс. 2. АООП НОО для обучающихся с ОВЗ (вариант 5.1) (2017 г.), 4 класс.	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				3. АООП ООО для обучающихся с ОВЗ (вариант 7.1), 8 класс (2018). 4. АООП ООО для обучающихся с ОВЗ (вариант 7.1), 7 класс (2019). 5. АООП ООО для обучающихся с УО (легкая степень), 8 класс (2017). 6. АООП ООО для обучающихся с УО (легкая степень), 9 класс (2019). 7.АООП НОО для обучающихся с ОВЗ (вариант 8.2), 1 класс (2020).	
	5.Организация работы консультационного пункта по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей	В течение 2020 года	Стародубцева Наталия Геннадьевна, заместитель директора по воспитательной работе, Грипас Елена Викторовна, педагог-психолог	Выполняется, работа организуется на основе Положения о консультационном пункте (приказ от 19.11.2019 г. №1054),	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				Плана работы на 2020/2021 учебный год (от 03.09..2020 №679), графика работы на 2020/2021 учебный год, представляются ежемесячные отчеты в комитет образования администрации города Тамбова тамбовской области, за 2020 год проведено 217 консультаций	
	6.Участие в реализации муниципальной программы города Тамбова «Развитие образования города Тамбова» на 2016-2020 годы, утвержденной постановлением администрации города Тамбова от 30.11.2015 № 8776	В течение 2020 года	Рудник Вера Георгиевна, директор лицея	Выполняется	
	7. Участие в реализации программы	В течение	Рудник Вера	Выполняется	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	«Содействие созданию в городе Тамбове (исходя из прогнозируемой потребности) новых мест в общеобразовательных организациях на 2016-2025 годы», утвержденной постановлением администрации города Тамбова от 05.04.2016 № 2005	2020 года	Георгиевна, директор лицея		
	8. Участие в реализации Плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение значений показателей доступности для инвалидов, объектов и услуг в муниципальном образовании городской округ город Тамбов (2015-2020 годы)» утвержденной постановлением администрации города Тамбова от 11.12.2015 № 9073	В течение 2020 года	Рудник Вера Георгиевна, директор лицея, Игнатьева Ольга Николаевна, заместитель директора по УВР, Просветова Наталия Викторовна, методист	Выполняется	
	9.Участие в реализации муниципальной программы города Тамбова «Доступная среда» на 2017-2021 годы, утвержденной постановлением администрации города Тамбова от 32.11.2016 № 7114	В течение 2020 года	Рудник Вера Георгиевна, директор лицея, Игнатьева Ольга Николаевна, заместитель директора по УВР, Просветова Наталия Викторовна, методист	Выполняется	
III. Доступность услуг для инвалидов					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Создание разметки стоянки для автотранспортных средств инвалидов	В течение 2020 года	Рудник Вера Георгиевна, директор лицея, Кузнецов Сергей Николаевич, заместитель директора по АХР	Выполнение данного мероприятия перенесено на 2021 год (корпус №1)	
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Приобретение сменного кресла-коляски (при условии выделения финансовых средств)	В течение 2020 года	Рудник Вера Георгиевна, директор лицея, Кузнецов Сергей Николаевич, заместитель директора по АХР	Выполнение данного мероприятия перенесено на 2021 год	по мере поступления финансовых средств
	3.Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в лицее (при условии выделения финансовых средств)	В течение 2020 года	Рудник Вера Георгиевна, директор лицея, Кузнецов Сергей Николаевич, заместитель директора по АХР, Просветова Наталия Викторовна, методист	Выполнение данного мероприятия перенесено на 2021 год	по мере поступления финансовых средств
	4.Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля (при условии	В течение 2020 года	Рудник Вера Георгиевна, директор лицея, Кузнецов Сергей Николаевич,	Выполнение данного мероприятия перенесено на 2021 год	по мере поступления финансовых средств

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	выделения финансовых средств)		заместитель директора по АХР		
	5.Направление на курсы русского жестового языка сотрудников лицея	В течение 2020 года	Рудник Вера Георгиевна, директор лицея, Просветова Наталия Викторовна, методист	Выполнение данного мероприятия перенесено на 2021 год	по мере потребности в сотрудниках
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	1.Обеспечение направления административных и педагогических работников на обучение по соответствующим программам: «Менеджмент в образовании», «Обеспечение качества начального общего образования в условиях реализации ФГОС», «Проектирование образовательного процесса по русскому языку и литературе в условиях реализации Концепции школьного филологического образования», 3)«Обеспечение качества образовательных достижений учащихся по иностранному языку в условиях реализации ФГОС», «Особенности предметного содержания и методического	В течение 2020 года	Рудник Вера Георгиевна, директор лицея, Шишкина Татьяна Юрьевна, заместитель директора по УВР, Горячева Наталия Александровна, специалист по кадрам	Выполняется, 1.«Менеджмент в образовании» -1 чел., 2020 г., 2.«Обеспечение качества начального общего образования в условиях реализации ФГОС»,- 15 чел., 2020 г., 3.«Проектирование образовательного процесса по русскому языку и литературе в	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	обеспечения математики в условиях реализации Концепции развития математического образования в РФ», «Проектирование биологического образования в условиях реализации ФГОС», «Современные технологии инклюзивного образования», «Проектирование здоровьесберегающей среды в образовательной организации», «Коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения речи», «Современные образовательные технологии в реализации дополнительных общеобразовательных программ»			условиях реализации Концепции школьного филологического образования», 4 чел, 2020 г., 4.«Обеспечение качества образовательных достижений учащихся по иностранному языку в условиях реализации ФГОС», 6 чел., 2020 г., 5.«Особенности предметного содержания и методического обеспечения математики в условиях реализации Концепции развития	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				математического образования в РФ», 5 чел., 2020 г., 6.«Проектирование биологического образования в условиях реализации ФГОС», 2 чел., 2020 г., 7.«Современные технологии инклюзивного образования», 5 чел., 2020 г., 8.«Проектирование здоровьесберегающей среды в образовательной организации»,2 чел., 2020 г., 9.«Коррекционно-педагогическая	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				работа с детьми, имеющими нарушения речи»-1 чел., 2020 г., 10.«Современные образовательные технологии в реализации дополнительных общеобразовательных программ»-1 чел., 2020 г.	
довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	2.Проведение в МАОУ «Лицей №21» методических мероприятий, направленных на повышение компетентности работников: единый методический день (1 раз в год), тематические недели (ежемесячно), педагогические советы (4 раза в год)	В течение 2020 года	Шишкина Татьяна Юрьевна, заместитель директора по УВР, Игнатьева Ольга Николаевна, заместитель директора по УВР,	Выполняется	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, до 100% (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)					
довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, до 100% (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)	3.Организация участия учителей в конкурсах профессионального мастерства: «Учитель года», «Начало», «Степени роста», «Сердце отдаю детям»	В течение 2020 года	Шишкина Татьяна Юрьевна, заместитель директора по УВР, Горячева Наталия Александровна, специалист по кадрам	Выполняется, учитель начальных классов заняла 3 место в муниципальном и зональном этапах Всероссийского конкурса педагогических работников "Воспитать человека" в номинации "Воспитание во внеучебной деятельности"	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, до 100%	1.Контроль за соответствием материально-технического обеспечения образовательной деятельности	В течение 2020 года	С.Н.Кузнецов, заместитель директора по АХР	Выполняется	
	2.Контроль за качеством проведения уроков и внеурочной деятельности	В течение 2020 года	Шишкина Татьяна Юрьевна, заместитель директора по УВР, Игнатьева Ольга Николаевна, заместитель директора по УВР, Стародубцева Наталия Геннадьевна, заместитель директора по воспитательной работе	Выполняется	
	3. Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образовательной деятельности МАОУ «Лицей №21»	В течение 2020 года	Шишкина Татьяна Юрьевна, заместитель директора по УВР	Выполняется	
	4. Рассмотрение вопросов организации образовательной деятельности в МАОУ «Лицей №21» на заседаниях Управляющего совета	В течение 2020 года	Рудник Вера Георгиевна, директор лицея, Шишкина Татьяна	Выполняется	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	лицея		Юрьевна, заместитель директора по УВР		
	5.Организация работы с родителями (законными представителями) будущих первоклассников	В течение 2020 года	Рудник Вера Георгиевна, директор лицея, Игнатьева Ольга Николаевна, заместитель директора по УВР	Выполняется	